

Pasos para recuperar
mi contraseña de

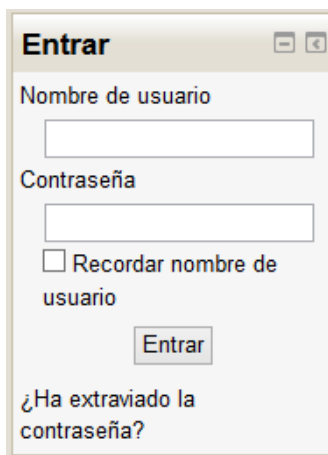
moodle

UDCA  Virtual

Olvidé la Contraseña de Moodle

Paso 1: Ingrese a la plataforma de moodle por la dirección <http://virtual.udca.edu.co/> , ubique el bloque entrar que se encuentra al lado izquierdo de la ventana.

Seleccione la opción **¿Ha extraviado la contraseña?**



The screenshot shows a window titled "Entrar" with a close button and a maximize button. It contains two input fields: "Nombre de usuario" and "Contraseña". Below the "Contraseña" field is a checkbox labeled "Recordar nombre de usuario". At the bottom of the window is a button labeled "Entrar" and a link that says "¿Ha extraviado la contraseña?".

Paso 2: Al ingresar les aparece una nueva pantalla, digite su nombre de Usuario o su Dirección de Correo Electrónico seguido de la opción "OK"

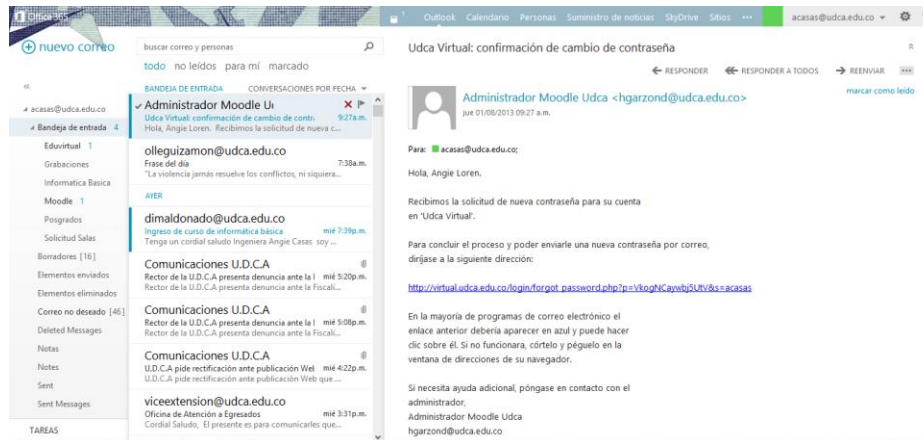


The screenshot shows the Moodle password recovery page. At the top, it says "UDCA VIRTUAL UNIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL". Below that, there is a navigation menu with links: "Portal Institucional", "Servicios", "Plataforma Anterior", "Solicitud", and "Contactenos". The current page is "Página Principal > Entrar > Contraseña olvidada". A message box says: "Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo." There are two search sections: "Buscar por nombre de usuario" with a "Nombre de usuario" input field and a "Buscar" button; and "Buscar por dirección email" with a "Dirección de correo" input field and a "Buscar" button. At the bottom, it says "Usted no se ha identificado. (Entrar)".

A continuación verá un pantallazo que le indicará que se ha enviado un nombre de usuario o contraseña al correo Institucional.



Paso 3: Abrir el correo Institucional y verificar la bandeja de entrada un mensaje del Administrador Moodle U.D.C.A



Este mensaje le suministrara un Link por medio del cual verificara el correo Institucional.



Para: acasas@udca.edu.co;

Hola, Angie Loren.

Recibimos la solicitud de nueva contraseña para su cuenta en 'Udca Virtual'.

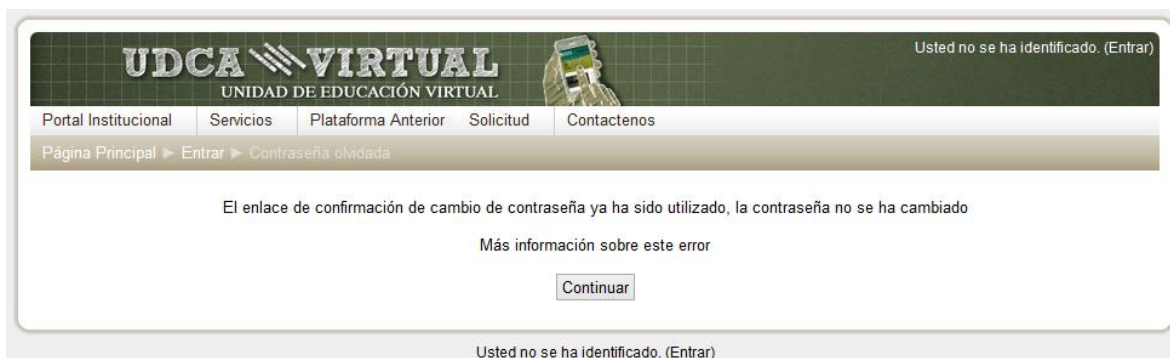
Para concluir el proceso y poder enviarle una nueva contraseña por correo, diríjase a la siguiente dirección:

http://virtual.udca.edu.co/login/forgot_password.php?p=VkogNCaywbj5UTV&s=acasas

En la mayoría de programas de correo electrónico el enlace anterior debería aparecer en azul y puede hacer clic sobre él. Si no funcionara, córtelo y péguelo en la ventana de direcciones de su navegador.

Si necesita ayuda adicional, póngase en contacto con el administrador,
Administrador Moodle Udca
hgarzond@udca.edu.co

Al hacer click sobre el Link lo enviará nuevamente a la plataforma virtual en el cual se habrá confirmado el correo Institucional.



Al hacer clic en **Continuar** nuevamente se enviará un correo electrónico con la **nueva clave** de ingreso a Moodle.

Paso 4: Abrir el correo Institucional y verificar la bandeja de entrada un mensaje del Administrador Moodle U.D.C.A con el cambio de contraseña.



Busque en el mensaje “Su nueva información de acceso es:” copie la contraseña tal cual como esta en el mensaje

Su nueva información de acceso es:

Nombre de usuario: acasas

Contraseña: @WP3p4gxA@

Diríjase por favor a esta página y cambie su contraseña temporal por una que pueda recordar mejor:

http://virtual.udca.edu.co/login/change_password.php

Una vez haga clic en el link se abrirá nuevamente la plataforma de Moodle solicitando en cambio de la contraseña.

En contraseña actual: pegue la contraseña del mensaje enviado por el Administrador.

En Nueva contraseña: Digite la contraseña nueva y repita nuevamente esta contraseña seguido de clic en Guardar cambio.

UDCA VIRTUAL
UNIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL

Usted se ha identificado como Angie Loren Casas Sanabria (Salir)

Portal Institucional Servicios Plataforma Anterior Solicitud Contactenos

Página Principal > Ajustes de mi perfil > Cambiar contraseña > Angie Loren Casas Sanabria > Cambiar contraseña

Administración

- Ajustes de mi perfil
 - Editar perfil
 - Cambiar contraseña**
 - Roles
 - Mensajería
 - Blogs
 - Insignias
 - Informes de actividad
- Administración del sitio
 - Notificaciones

Cambiar contraseña

Nombre de usuario: acasas

La contraseña debería tener al menos 8 carácter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 carácter(es) no alfanuméricos

Contraseña actual*

Nueva contraseña*

Nueva contraseña (de nuevo)*

En este formulario hay campos obligatorios *

Paso 5: Verá la notificación de que la contraseña se ha cambiado satisfactoria mente.

UDCA VIRTUAL
UNIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL

Usted se ha identificado como Angie Loren Casas Sanabria (Salir)

Portal Institucional Servicios Plataforma Anterior Solicitud Contactenos

Página Principal > Ajustes de mi perfil > Cambiar contraseña > Angie Loren Casas Sanabria > La contraseña ha cambiado

Administración

- Ajustes de mi perfil
 - Editar perfil
 - Cambiar contraseña**
 - Roles
 - Mensajería
 - Blogs
 - Insignias
 - Informes de actividad
- Administración del sitio
 - Notificaciones

La contraseña ha cambiado

Si presenta inconvenientes con este paso póngase en contacto con la Oficina de Educación virtual a través del correo electrónico eduvirtual@udca.edu.co o en el teléfono Teléfono: 6684700 Ext.125.